

PRIVESALLIANCE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES (UNE)

Estimado Cliente, en caso de que tenga alguna Consulta, Reclamación o Aclaración, ponemos a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Clientes en la que podrá presentarlas y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) ubicada en: Avenida Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, México.
Centro de Atención Telefónica (CAT): Desde el interior de la República Mexicana: 01800 999 8080 y Desde la Ciudad de México y la Zona Metropolitana: 53 400 999 (asesoría@condusef.gob.mx y www.condusef.gob.mx)

DATOS DEL TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

NOMBRE: Yureni Guzmán Jiménez

DOMICILIO: Río Marne 19, Oficinas 201 y 202, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México.

HORARIOS DE ATENCIÓN

De lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas
Viernes de 09:00 a 16:00 horas

TELEFÓNOS DE ATENCIÓN

(55) 5546 7539 y (55) 5703 0622

CORREO ELECTRÓNICO

y.guzman@privesa.mx y
credito@privesa.mx

ENCARGADOS REGIONALES			
Entidad Federativa	Encargado	Ubicación	Teléfono y Correo electrónico
Ciudad de México	Yureni Guzmán Jiménez	Río Marne 19, Oficinas 201 y 202, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México.	(55) 5546 7539 y (55) 5703 0622 y.guzman@privesa.mx y credito@privesa.mx

Los horarios de atención de las Unidades Especializadas Regionales son de lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas y viernes de 09:00 a 16:00 horas.

El presente Aviso con los datos de contacto del Titular de la UNE podrá encontrarlo en formato PDF en la página de internet de PRIVESALLIANCE <https://privesasofom.mx/> en el apartado "Unidad Especializada de Atención al Usuario" ubicado en la parte final de la página de inicio.