

## PRIVESALLIANCE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR.

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Estimado cliente, en caso de que tenga alguna consulta, reclamación o aclaración, ponemos a su disposición la **Unidad Especializada de Atención a Clientes** en la que podrá presentarla y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), ubicada en: Avenida Insurgentes Sur número 762, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México.

Centro de atención telefónica: 5340 0999 y 01 800 99 98080. (webmaster@condusef.gob.mx, www.condusef.gob.mx)

### TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

**SANDRA SUSETT GARNIÑO ROMERO**  
 Domicilio: Río Marne 19, Oficinas 201 y 202, Colonia Cuauhtémoc,  
 Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, Ciudad de México

### HORARIO DE ATENCIÓN

**lunes a jueves de 9:00 A 18:00 HORAS**  
**viernes de 9:00 A 16:00 HORAS**

### CORREO ELECTRÓNICO

**s.romero@privesa.mx**  
**credito@privesa.mx**

### TELÉFONO DE ATENCIÓN

**(55) 5546 7539, (55) 5703 0622 Ext. 110**

ENCARGADOS REGIONALES			
Entidad Federativa	Encargado	Ubicación	Teléfono y Correo Electrónico
Ciudad de México	Sandra Susett Garniño Romero	Río Marne 19, Oficinas 201 y 202, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, Ciudad de México.	(55) 5546 7539 (55) 5703 0622 Ext. 110 s.romero@privesa.mx credito@privesa.mx

**Los horarios de atención de las unidades especializadas regionales son de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 16:00 horas**

PRIVESALLIANCE SA DE CV, SOFOM ENR  
 Río Marne 19, Of. 201 y 202, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc,  
 C.P. 06500, Ciudad de México.

