

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Privesalliance, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARCIA JOANNA HERNÁNDEZ ARROYO

RIO MARNE NO. 19 INT 201 Y 202, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RIO LERMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: m.hernandez@privesa.mx 5557030622

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Jueves: 15:00 - 18:00

HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00

Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 09/10/2023 13:36:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **MARCIA JOANNA HERNÁNDEZ ARROYO**

RIO MARNE NO. 19 INT 201 Y 202, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RIO LERMA TELÉFONO(S): 5557030622 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): m.hernandez@privesa.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Jueves: 15:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;